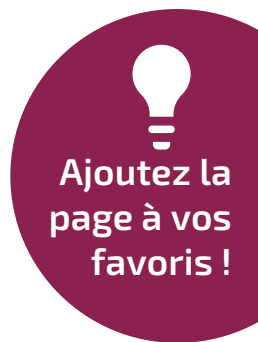


# Comment accéder à mon extranet Seenovia à partir du 15 novembre 2022 ?

Je me rends sur le site [www.seenovia.fr](http://www.seenovia.fr)

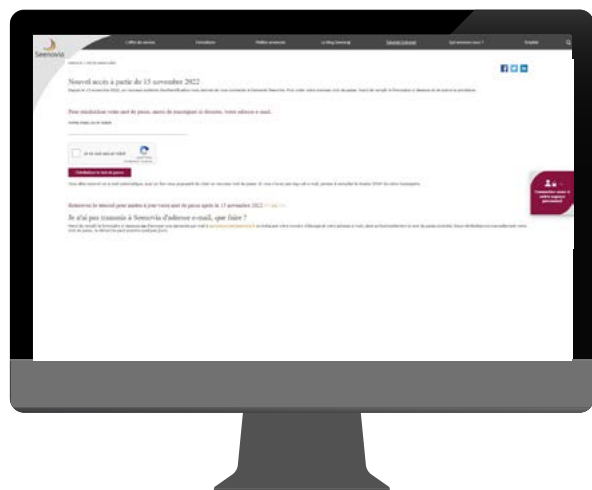
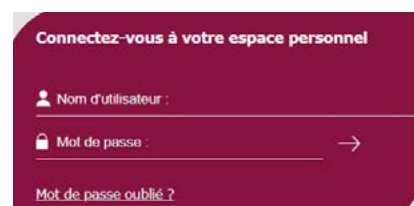


J'ouvre la boîte de dialogue  
« Connectez-vous à votre  
espace personnel »

## A la première connexion à partir du 15 novembre

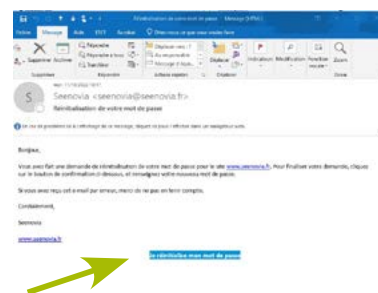
Je demande à réinitialiser mon mot de passe en cliquant sur  
« Mot de passe oublié ? »

Je renseigne mon adresse e-mail dans le formulaire.



Je reçois alors un e-mail me  
proposant de créer un nouveau  
mot de passe.

**Je clique sur le lien en bleu**  
« Je réinitialise mon mot de passe »



*Votre extranet c'est votre  
espace personnel Seenovia !*

# Comment accéder à mon extranet Seenovia à partir du 15 novembre 2022 ?

Une nouvelle page internet s'ouvre avec un formulaire me permettant de **renseigner le mot de passe de mon choix**.

Celui-ci doit comporter :

- une majuscule
- une minuscule
- un chiffre
- un caractère spécial

Changement de mot de passe

MOT DE PASSE

CONFIRMER

Changer le mot de passe

En cliquant sur « changer mon mot de passe », celui-ci est enregistré. Je reçois un e-mail me confirmant que la procédure est finalisée.

**Je peux maintenant utiliser mon e-mail et mon mot de passe pour me connecter.**

Je n'aurais pas à refaire cette procédure lors de mes prochaines connexions.

## Que faire si...

**Je n'ai pas reçu l'e-mail me permettant de renseigner mon mot de passe ?**

💡 Si vous ne recevez pas le mail de réinitialisation, pensez à consulter le dossier SPAM de votre messagerie.

**Je ne me souviens plus de mon identifiant ?**

💡 Un e-mail vous a été envoyé le 14 novembre 2022, précisant quelles adresses e-mails permettent de se connecter à votre espace personnel.

**Je n'arrivez pas à réinitialiser mon mot de passe ?**

💡 Merci d'envoyer une demande par mail à [servicecom@seenovia.fr](mailto:servicecom@seenovia.fr) en indiquant votre numéro d'élevage et votre adresse e-mail, ainsi qu'éventuellement le mot de passe souhaité. Nous réinitialiserons manuellement votre mot de passe dans les plus brefs délais.